

POLITYKA COOKIES

Polenergia Dystrybucja

Strona internetowa <https://polenergia-dystrybucja.pl> (dalej jako „Serwis”) wykorzystuje pliki cookies i inne podobne technologie aby zapewnić lepsze, szybsze i bezpieczniejsze korzystanie z Serwisu. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystania tych technologii przez administratora: Polenergię Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000103233, NIP: 5871540127, REGON: 192727078 (dalej jako „Polenergia Dystrybucja” lub „my”), a także przez jej partnerów lub inne podmioty wykorzystujące te technologie.

1. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pakiety danych informatycznych, najczęściej w formie tekstowej, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej. Ich celem jest zapewnienie, aby korzystanie ze stron internetowych przebiegało w sposób sprawniejszy, wydajniejszy i bardziej komfortowy dla użytkowników jak również zbieranie danych analitycznych. Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych ani w oprogramowaniu tych urządzeń. Umożliwiają one identyfikowanie komputera i przeglądarki, której ten komputer używał do przeglądania strony internetowej lub pozyskiwanie i przechowywanie innych danych o aktywności użytkownika.

Pliki cookie mogą być przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika tymczasowo, tj. do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej bądź wyłączenia przeglądarki internetowej (są to tzw. pliki cookie „sesyjne”, ang. session cookies), bądź też do momentu, w którym upłynie data ważności plików cookie, albo do czasu ich usunięcia przez użytkownika (tzw. „trwałe” pliki cookie, ang. persistent cookies).

2. Jakie są kategorie plików cookies?

Pliki cookies dzielą się na następujące kategorie:

- **niezbędne** – ten rodzaj plików cookie jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w ustawieniach strony internetowej. Niezbędne pliki cookies są zazwyczaj używane w celu umożliwienia działania podstawowych funkcji na stronie, takich jak ustawienie opcji prywatności, logowanie, nawigacja na stronie lub wypełnianie formularzy. Można je wyłączyć jedynie przez zmianę ustawień przeglądarki;
- **analityczne** – ten rodzaj plików cookie umożliwia nam zrozumienie, w jaki sposób poszczególni użytkownicy zachowują się na stronie internetowej i w konsekwencji poprawę jej wydajności, poprzez gromadzenie i analizę informacji o źródłach ruchu na stronie internetowej;
- **funkcjonalne** – ten rodzaj plików cookie umożliwia zapisanie wybranych przez użytkowników ustawień i personalizację strony internetowej, np. w zakresie wybranego języka lub wyglądu strony internetowej; oraz
- **reklamowe** – ten rodzaj plików cookie jest wykorzystywany w celu promowania niektórych usług lub treści na stronie internetowej. Reklamowe pliki cookie umożliwiają dopasowanie wyświetlanych treści do preferencji użytkowników.

3. Jak dzielimy pliki cookies ze względu na ich odbiorcę?

Ze względu na podmiot uzyskujący dostęp do plików cookies dzielimy je na:

- **Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu, oraz
- **Cookies zewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez systemy teleinformatyczne serwisów zewnętrznych.

4. Jak dzielimy pliki cookies ze względu na okres ich przechowywania?

Biorąc pod uwagę czas przechowywania plików cookies, dzielimy je na:

- **Cookies sesyjne** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez serwis lub serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika; oraz
- **Cookies trwałe** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez serwis lub serwisy zewnętrzne do momentu ich usunięcia, lub przez okres wskazany w tabeli poniżej. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji urządzenia, chyba że konfiguracja urządzenia użytkownika jest ustawiona na tryb usuwania plików cookies po zakończeniu sesji urządzenia.

5. Jakie pliki cookie wykorzystywane są w Serwisie?

Usługa	Dostawca cookies	Nazwa cookies	Typ	Czas przechowywania	Kategoria	Cel
Ogólne ustawienia serwisu	wewnętrzne	wordpress_[hash]	trwałe	Do momentu wyłączenia przez użytkownika	niezbędne	Zapisanie danych uwierzytelniających po zalogowaniu. Używane tylko w widoku panelu administratora. Dotyczą tylko użytkowników zalogowanych
Ogólne ustawienia serwisu	wewnętrzne	wordpress_logged_in_[hash]	sesyjne	Czas trwania sesji	niezbędne	Rozróżnienie faktu zalogowania użytkownika. Używany jest również w części FRONT aplikacji, pod warunkiem że zalogowany jest użytkownik.
Ogólne ustawienia serwisu	wewnętrzne	wpsettings-{time}- [UID]	trwałe	1 rok	niezbędne	Używany do indywidualnego dostosowania widoku panelu administratora (dashboard oraz część panelu widoczna we front aplikacji)
Ogólne ustawienia serwisu	wewnętrzne	wordpress_test_cookie	sesyjne	Czas trwania sesji	niezbędne	Sprawdzenie, czy przeglądarka ma włączoną obsługę plików cookie
Google Analytics	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_ga	stałe	2 lata	analityczne	Analiza ruchu w Serwisie i jego ulepszanie.
Google Analytics	Google Inc. (1600 Amphitheatre	_gid	stałe	24h	analityczne	Analiza ruchu w Serwisie i jego ulepszanie

	Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)					
Google Analytics	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_dc_gtm	stałe	1 minuta	analityczne	Analiza ruchu w Serwisie i jego ulepszenie.
Yandex Metrica	Yandex N.V (Ulitsa Lva Tolstogo 16, Moskwa, Rosja 119021)	_ym_d, ymex, yuids, _ym_afr, yabs-sid	stałe	1 rok	analityczne	Analiza ruchu użytkownika w Serwisie, generowanie „mapy ciepłej” wskazującej najbardziej popularne miejsca w Serwisie.
Google Ads	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_gac	stałe	90 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis, na innych odwiedzanych przez nich stronach internetowych.
Google Ads	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_gcl	stałe	90 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis, na innych odwiedzanych przez nich stronach internetowych.
Google Ads	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	Conversion	stałe	540 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis, na innych odwiedzanych przez nich stronach internetowych

6. Jakie inne technologie są wykorzystywane w Serwisie?

Poza plikami cookies w Serwisie stosowane są:

- **Wtyczki** (ang. plug-ins) to interaktywny element strony internetowej, który pozwala na bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów pochodzących od dostawców zewnętrznych. Informacje zawarte w oprogramowaniu wtyczki są przekazywane bezpośrednio do dostawcy wtyczki i integrowane z Serwisem, co umożliwia poinformowanie dostawcy wtyczki o odwiedzeniu Serwisu przez użytkownika, jak również przekazanie informacji o braku konta w portalu dostawcy wtyczki lub o jego niezalogowaniu.
- **Google Tag Manager** Serwis korzysta z narzędzia Google Tag Manager oferowanego przez Google Inc. Google Tag Manager jest stosowany do zarządzania znacznikami (ang. tags) strony internetowej za pośrednictwem interfejsu Serwisu. Stosowanie Google Tag Manager nie wiąże się z zapisywaniem plików cookie ani gromadzeniem danych osobowych. Narzędzie to umożliwia działanie innych tagów, które w pewnych okolicznościach mogą gromadzić dane. Google Tag Manager nie korzysta z tych danych. Jeśli na poziomie domeny lub plików cookie została dezaktywowana opcja zapisywania, będzie to obowiązywać w odniesieniu do

wszystkich znaczników śledzących, zaimplementowanych za pośrednictwem Google Tag Manager.

7. Jak można wyłączyć pliki cookies lub wtyczki?

- **Wybór** - użytkownik może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania przez Polenergia Dystrybucja plików cookie w Serwisie. Jeżeli jednak użytkownik ograniczy możliwość zapisu i odczytu niektórych plików cookie, może to wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług, poprzez uniemożliwienie personalizacji Serwisu lub zapisania dostosowanych ustawień (np. danych logowania). Polenergia Dystrybucja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku, gdy użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookie;
- **Ustawienia przeglądarki** - większość przeglądarek umożliwia kontrolowanie plików cookie i wtyczek za pomocą ustawień, które można dostosowywać tak, aby odzwierciedlały zgodę użytkownika na wykorzystanie plików cookies. Ponadto większość przeglądarek umożliwia przeglądanie i usuwanie plików cookies. Aby zmienić ustawienia przeglądarki, należy zapoznać się z dokumentacją udostępnioną przez producenta przeglądarki.
- **Wycofanie zgody** – tam, gdzie zgoda użytkownika jest wymagana do umożliwienia korzystania z cookies, użytkownik może wycofać swoją zgodę np. poprzez zmianę ustawień plików cookies, co nie ma wpływu na legalność ich wykorzystania przed wycofaniem zgody. Użytkownik może zmienić swoje preferencje w każdej chwili w ustawieniach dostępnych w zakładce „Pliki Cookies” znajdującej się u dołu strony głównej Serwisu.

8. Zmiany w niniejszej polityce cookies

Polenergia Dystrybucja zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Cookie bez konieczności informowania o tym użytkowników. Wprowadzone zmiany w Polityce Cookie zawsze będą publikowane w Serwisie. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Cookies.

Data ostatniej aktualizacji: 8 grudnia 2022