

Strony postanowiły w dniu zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Dane Sprzedawcy oraz Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD):

POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, NIP: 587-15-40-127, REGON: 192727078, zwana dalej **Sprzedawcą** albo **POLD**.

Dane punktu poboru energii (PPE):

1	Adres punktu poboru: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
2	Grupa taryfowa: <input type="checkbox"/> G11 <input type="checkbox"/> G12 <input type="checkbox"/> inna	Napięcie zasilania [V]: <input type="checkbox"/> 230/400 V <input type="checkbox"/> inne
3	Moc przyłączeniowa [kW]:	Moc umowna [kW]:
4	Zabezpieczenia przedlicznikowe [A]:	Układ pomiarowy: <input type="checkbox"/> 3-fazowy <input type="checkbox"/> 1-fazowy
5	Okres rozliczeniowy: <input checked="" type="checkbox"/> 1-miesięczny	Podstawa rozliczeń: <input checked="" type="checkbox"/> Odczyt rozliczeniowy
6	Miejsce dostarczania energii elektrycznej:	
7	Lokalizacja Układu pomiarowo-rozliczeniowego:	

Dane Klienta:

8	Imię i nazwisko:	Telefon kontaktowy:
9	PESEL/Numer paszportu dla obcokrajowca*:	Adres e-mail:
10	Adres zamieszkania: <input type="checkbox"/> Jak punktu poboru energii Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
11	Adres korespondencyjny: <input type="checkbox"/> Jak adres zamieszkania Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość

Klient oświadcza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy:

działa osobiście / jest reprezentowany przez Pełnomocnika / zawiera Umowę z drugą osobą¹: *

12	Imię i nazwisko Pełnomocnika/drugiej osoby:	PESEL Pełnomocnika /drugiej osoby:
13	Adres zamieszkania drugiej osoby: <input type="checkbox"/> Jak Klienta Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość

Klient oświadcza także, że:

14	Posiada tytuł prawny do obiektu: <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie, ale dysponuje obiektem	Tytuł prawny wynika z: <input type="checkbox"/> odpisu z księgi wieczystej, <input type="checkbox"/> aktu notarialnego, <input type="checkbox"/> umowy najmu, <input type="checkbox"/> inny (jaki?)
15	Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby własne: a) gospodarstwa domowego: <input type="checkbox"/> mieszkania <input type="checkbox"/> domu wolnostojącego <input type="checkbox"/> domu typu bliźniak/szeregowego b) inne niż gospodarstwa domowego (jakie?): <input type="checkbox"/>	
16	Prognozowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh/rok] wynosi:	
17	Wyraża zgodę na e-fakturę: <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Adres e-mail dla e-faktury: <input type="checkbox"/> Jak Klienta Inny:
18	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz przesłanie linka aktywacyjnego:	<input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail Klienta <input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail do e-faktur <input type="checkbox"/> Nie wyraża zgody

POLD oraz **Klient** będą łącznie określane jako Strony, a oddzielnie jako Strona.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy („**Umowa**”) jest świadczenie **Klientowi** przez **POLD** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży **Klientowi** energii elektrycznej i zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii.
2. Klient zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej i jej odbioru zgodnie z adresem punktu poboru określonym w §1 oraz do zapłaty należnego **POLD** wynagrodzenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy („**OWU**”), które stanowią załącznik do **Umowy** oraz w pozostałych dokumentach, na podstawie których świadczona jest usługa kompleksowa.
3. Prawa i obowiązki Stron określone zostały w **OWU**, a także w Taryfie lub Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych („**CUS**”), które stanowią integralną część **Umowy**.
4. Postanowienia określające: sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi klientów, parametry jakościowe energii, ceny i stawki opłat, warunki wprowadzania zmian tych cen, stawek opłat, grupy taryfowej oraz zmian mocy umownej, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków **Umowy**, warunki rozwiązania **Umowy**, pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie – zostały określone w **OWU**, Taryfie oraz Cenniku, na podstawie którego **Klient** w danym okresie się rozlicza.
5. W rozumieniu niniejszej **Umowy**, **Klientem** jest konsument, czyli osoba fizyczna, jeśli dokonywana przez niego czynność prawna nie jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w §1, stanowi rozgraniczenie własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **POLD**, a **Klientem**.

§ 3

1. **Klient** oświadcza, że:
 - a) kupiona energia elektryczna przeznaczona będzie wyłącznie w celu jej zużycia na potrzeby własne **Klienta** określone w §1,
 - b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **POLD** o zmianie danych wskazanych w §1,
 - c) skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy (dotyczy przypadku, gdy **POLD** posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej („**DEE**”) do Miejsca dostarczania).
2. **POLD** oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym zintegrowanym pionowo, prowadzącym działalność w zakresie dystrybucji energii („**Operator Systemu Dystrybucyjnego**”) lub („**OSD**”), a także posiada odpowiednie kompetencje, uprawnienia oraz umiejętności, aby świadczyć **Klientowi** usługę sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej.
3. **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony. Jeżeli **Klient** do rozliczeń za sprzedaż energii wybrał Cennik Produktowy to ceny za sprzedaną energię elektryczną obowiązują przez okres obowiązywania tego Cennika, a po zakończeniu obowiązywania Cennika Produktowego **Klient** za sprzedaną energię elektryczną będzie rozliczany na podstawie cen określonych w Cenniku Sprzedawcy lub **CUS** na zasadach określonych w **OWU**. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez **POLD** usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie.
4. W przypadku, gdy dla punktu poboru określonego w §1 zawarta była między Stronami umowa, której przedmiotem była sprzedaż energii lub świadczenie usług dystrybucji, umowa ta traci moc z dniem wejścia w życie niniejszej **Umowy**, co nie wpływa na obowiązek wykonania przez Strony ich zobowiązań, w tym pieniężnych, powstałych przed dniem rozwiązania tej umowy.
5. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą **Umowy**, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnienia świadczenia usług dystrybucji określone zostały w **OWU**.

§ 4

1. **Klient** oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z **OWU**, a także Taryfą lub Cennikiem lub **CUS** – w zależności od tego, co będzie stanowić podstawę rozliczeń między Stronami.
2. **Klient** oświadcza, że otrzymał od **POLD**:
 - 2.1. dokumenty, o których mowa w ust. 1,
 - 2.2. dokumenty wskazane w § 6 ust 4.
3. **Klient** ma prawo do zmiany grupy taryfowej określonej w §1 po złożeniu do **POLD** odpowiedniego wniosku. Więcej informacji dotyczących grup taryfowych jest zamieszczone w **OWU** oraz Taryfie.
4. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) oraz treść Taryfy stanowi część Umowy udostępnianą do publicznego wglądu w trybie określonym w art. 9g ust. 8b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne - tj. w siedzibie **POLD** i na stronie internetowej www.polenergia-dystrybucja.pl.
5. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na e-fakturę:
 - a) **Klient** oświadcza, że zgodnie z przepisami prawa określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej PDF przez **POLD**;
 - b) **Klient** oświadcza, że zapoznał się i akceptuje „Regulamin usługi e-FAKTURA Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.” znajdujący się w **OWU**, a także na stronie internetowej oraz w siedzibie **POLD**, zgodnie z którym świadczona będzie usługa wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną;
 - c) Zgoda zwalnia **POLD** z obowiązku wystawienia faktur w formie papierowej;
 - d) Faktury będą wysyłane z domeny Polenergia.

6. W przypadku braku wyrażenia zgody na e-fakturę lub jej wycofania, faktury będą wysyłane pocztą tradycyjną na podany przez **Klienta** adres korespondencyjny.
7. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby **POLD** lub adres mailowy właściwego Oddziału Biura Obsługi Klienta (BOK), na którego terenie obsługiwany jest **Klient** tj. bok@polenergia.pl.
8. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych są zawarte w klauzuli informacyjnej oraz **OWU**.
9. Zmiana Okresu rozliczeniowego oraz Podstawy rozliczeń określonych w §1 w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia, w szczególności w formie Wyboru Oferty lub Cennika do rozliczeń nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5

1. Po zawarciu niniejszej **Umowy**, **Klient** ma prawo wskazać sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej, który w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez **POLD** oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy usługi kompleksowej, przejmie świadczenie usługi kompleksowej dla punktu poboru energii, którego dotyczy **Umowa**, zapewniając dzięki temu ciągłość dostaw energii elektrycznej.
2. Pełna lista podmiotów mogących świadczyć sprzedaż rezerwową usługi kompleksowej **Klientowi** jest udostępniona na stronie internetowej **POLD** oraz w jego siedzibie.
3. W związku z faktem, że na dzień podpisania niniejszej **Umowy** na liście, o której mowa powyżej, znajduje się tylko **POLD** – będzie on także dla **Klienta** sprzedawcą rezerwowym usługi kompleksowej. W przypadku rozbudowania listy, **Klient** będzie miał prawo w drodze oświadczenia wyznaczyć dla punktu poboru energii innego sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej.
4. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, IRIESD oraz Ustawa.

§ 6

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem jej podpisania, natomiast sprzedaż energii na jej podstawie rozpoczyna się z dniem:
 - a) potwierdzonego pisemnie zainstalowania przez **POLD** Układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) potwierdzonego pisemnie sprawdzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez **POLD**,
 - c) odbioru lokalu (data z protokołu zdawczo-odbiorczego),
 - d) podania napięcia zgodnie z dokumentem OT (data ze zlecenia OT),
 - e) tj. w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w **Umowie** lub wynikających z **Umowy** stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Integralną częścią **Umowy** są następujące załączniki:
 - 1) **OWU**,
 - 2) Wyciąg z Taryfy/Taryfa/Cennik/CUS*, w zależności od tego co stanowi Podstawę rozliczeń,
 - 3) Wybór oferty sprzedaży energii elektrycznej,
 - 4) Zbiór Praw Konsumenta,
 - 5) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dla umów zawartych na odległość),
 - 6) Protokół zdawczo-odbiorczy,
 - 7) Zlecenie OT,
 - 8) Taryfa OSDp dostępna na stronie internetowej OSDp lub na <https://polenergia-dystrybucja.pl/dokumenty-cenniki-i-taryfy/>
 - 9) Pełnomocnictwo pełnomocnika Klienta,
 - 10) Pełnomocnictwo dla POLD (w przypadku zmiany sprzedawcy),
 - 11) Regulamin świadczenia usług,
 - 12) Regulamin Promocji,
 - 13) Inne:

W imieniu POLD

Pieczęć / Czytelny podpis

W imieniu Klienta²⁾

Czytelny podpis

* - niepotrzebne skreślić,

¹⁾ – Druga osoba, z którą Klient decyduje się zawrzeć wspólnie Umowę.

²⁾ – Umowa musi zostać podpisana przez wszystkie osobą ją zawierające