

## POLITYKA COOKIES – MOJA POLENERGIA

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystania plików cookies, zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na urządzeniach użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego za pośrednictwem strony internetowej <https://mojapolenergia.pl> i aplikacji mobilnej dostępnej na urządzeniach mobilnych na systemach Android oraz IOS.

### DEFINICJE

**Serwis zewnętrzny** - serwis internetowy partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora

**Administrator** - Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-526, przy ul. Kruczej 24/26, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, numer identyfikacji podatkowej: 587-15-40-127, kapitał zakładowy: 14 494 000,00 zł.

**Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu

**Cookies (ciasteczka)** - pliki cookies (tzw. ciasteczka) to małe pakiety danych informatycznych, w formie najczęściej tekstowej, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ich celem jest korzystanie ze stron internetowych w sposób sprawniejszy, wydajniejszy, czy bardziej komfortowy. Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych ani w oprogramowaniu tych urządzeń. Umożliwiają one identyfikowanie komputera i przeglądarki, której ten komputer używał do przeglądania np. naszej strony internetowej lub pozyskiwanie i przechowywanie innych danych o aktywności użytkownika.

Pozostałe definicje mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

### RODZAJE PLIKÓW COOKIES

**Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu.

**Cookies zewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.

**Cookies sesyjne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.

**Cookies trwałe** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urządzenia.

## BEZPIECZEŃSTWO

**Mechanizmy składowania i odczytu** - Mechanizmy składowania i odczytu Cookies nie pozwalają na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika (poza numerem IP, datą i godziną odwiedzin oraz informacjami na temat Urządzenia, takimi jak rodzaj systemu operacyjnego wykorzystywanego na urządzeniu oraz wersja i język przeglądarki). Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.

**Cookies zewnętrzne** - za bezpieczeństwo plików Cookie pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Cookie.

### CELE DO KTÓRYCH WYKORZYSTYWANE SĄ PLIKI COOKIE ORAZ ZGODA NA PLIKI COOKIE

**Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu** - Administrator może przechowywać w plikach Cookie informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Serwisu, aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Serwisu.

**Dane statystyczne** - Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystuje pliki Cookie do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urządzeń Użytkowników czy statystyki zachowań Użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Serwisu.

**Ochrona przed spamem** - Te usługi analizują ruch Serwisu, potencjalnie zawierający Dane Osobowe Użytkowników, w celu filtrowania go z tej części ruchu, wiadomości i treści, które zostały uznane za spam.

**Zgodę na używanie** – Zgoda na wykorzystywanie niektórych plików cookies jest wyrażana poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox w naszym Serwisie. W każdej chwili możliwa jest zmiana ustawień przeglądarki i kontrola ruchu ciasteczek poprzez ich akceptowanie lub odrzucenie.

**Cofnięcie zgody** – mają Państwo prawo cofnąć zgodę na korzystanie przez Serwis z plików cookies. Służy temu np. zmiana ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o tym jak dokonać rekonfiguracji ustawień urządzenia i przeglądarki dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Konkretna wyszukiwarka internetowa umożliwia także blokady działania cookies. W wyniku zmiany ustawień konkretnej przeglądarki zostanie umieszczony tzw. plik cookie opt – out, którego celem jest identyfikacji Twojego sprzeciwu. W każdej przeglądarce należy zrobić tą samą operację wyłączenia cookies.

## SERWISY ZEWNĘTRZNE

Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookie na Urządzeniach Użytkownika:

**Google Analytics** - To usługa analizy sieci internetowej firmy Google Inc. ("Google"). Google wykorzystuje dane zebrane w celu śledzenia i zbadania działań dokonywanych w Serwisie, do

przygotowania sprawozdań dokonywanych aktywności i wykorzystywania ich do celów świadczenia innych usług Google. Firma Google może wykorzystywać zebrane Dane do kontekstualizacji i personalizacji ogłoszeń z własnej sieci reklamowej.

Dostawca: Google - **Polityka Prywatności**

Cel: Analityka

Dane osobowe: Cookie, indywidualny identyfikator użytkownika, Dane dotyczące korzystania z Serwisu, informacje o tym w jaki sposób użytkownik trafił na stronę Serwisu.

**Google reCAPTCHA** - Recaptcha to powszechnie stosowana przez administratorów metoda zabezpieczania stron internetowych przed spamem wysyłanym przez boty, które np. automatycznie rejestrują konta w portalach czy publikują masowo komentarze na blogach i forach. Narzędzie recaptcha stosowane jest w formularzach rejestracyjnych i kontaktowych w celu weryfikacji użytkownika i potwierdzenia, że jest on człowiekiem, a nie np. spammerskim robotem.

Dostawca: Google - **Polityka Prywatności**

Cel: Ochrona przed spamem

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party	Zastosowanie
Google	_ga	2 lata	trwałe	3rd party	Służy do rozróżniania użytkowników.
Google	_gid	1 dzień	trwałe	3rd party	Służy do rozróżniania użytkowników.
Google	_gat	Do końca sesji	sesyjne	3rd party	Służy do ograniczania szybkości żądań.

**Polenergia** - Korzystamy z cookies niezbędnych do funkcjonowania strony internetowej w celu umożliwienia logowania użytkowników i zabezpieczenia bezpieczeństwa serwisu dostarczanych przez Polenergia S.A.

Dostawca: Polenergia S.A.

Cel: Zapewnienie bezpieczeństwa i poprawne działanie serwisu

Dane osobowe:

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party	Zastosowanie
logowanie.polenergia.pl	idsrv.session	Do końca sesji	sesyjne	Własne	Służy do przechowywania bieżącej sesji serwera uwierzytelniającego
logowanie.polenergia.pl	.AspNetCore.Antiforgery.<ID>	Do końca sesji	sesyjne	Własne	Służy do zapobiegania ataką typu XSRF / CSRF
logowanie.polenergia.pl	.AspNetCore.Identity.Application	Do końca sesji	sesyjne	Własne	Służy do przechowywania bieżącej sesji serwera uwierzytelniającego

Korzystając z Serwisu mogą Państwo nie wyrazić zgody na umieszczenie cookies Google Analytics na swoim urządzeniu. Dodatkowo, aby zablokować Analytics w przeglądarce, mogą Państwo zainstalować dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika. Uwaga: dodatek wyłącza tylko pomiary Google Analytics.

Google Analytics wykorzystuje własne pliki cookie przede wszystkim do raportowania interakcji użytkowników z witrynami klientów Google Analytics. Mogą Państwo wyłączyć wszystkie pliki cookie lub usunąć wybrane z nich. Więcej informacji dostępne jest na stronach Google

W związku z możliwością udostępniania danych zbieranych przy pomocy cookies naszych dostawców zewnętrznych, informujemy, iż niektóre dane mogą być przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **MOŻLIWOŚCI OKREŚLANIA WARUNKÓW PRZECHOWYWANIA I UZYSKIWANIA DOSTĘPU NA URZĄDZENIACH UŻYTKOWNIKA PRZEZ SERWIS I SERWISY ZEWNĘTRZNE**

Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies, za pomocą ustawień przeglądarki, za której pomocą korzysta z Serwisu.

Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z ustawień przeglądarki, za której pomocą korzysta z Serwisu, albo narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Serwisu.

### **WYMAGANIA SERWISU**

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na Urządzeniu Użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookie.

### **ZMIANY W POLITYCE COOKIE**

Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Cookie bez konieczności informowania o tym użytkowników. Wprowadzone zmiany w Polityce Cookie zawsze będą publikowane na tej stronie. Wprowadzone zmiany wchodzą w życie w dniu publikacji Polityki Cookie.