

Klauzula informacyjna POLD przyłączenia mikroinstalacji

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, www.polenergia.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na adres korespondencyjny: Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o., 00-526 Warszawa, ul. Krucza 24/26.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z Państwa zgłoszeniem przyłączenia mikroinstalacji.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) realizacji zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji - przez czas realizacji zgłoszenia [podstawa prawna Art. 6 ust. 1c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa - ustawa prawo energetyczne];
 - b) monitorowania jakości realizacji procesu przyłączania mikroinstalacji w tym obsługi klienta - przez czas trwania realizacji procesu tj. od dnia złożenia wniosku do dnia zabudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - e) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c) i d) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - f) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe - przez czas wykonywania dodatkowych usług [podstawa prawna Art. 6 ust. 1b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy]

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji

prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.polenergia.pl

5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu
 - b) prawo dostępu do danych osobowych, c) prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) prawo do przeniesienia danych,
 - e) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - f) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - g) prawo do przeniesienia danych.
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zrealizowania przyłączenia. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam obsługę zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
 - spółki sprzedażowe sprzedające Państwu energię elektryczną,
 - Operator Systemu Przesyłowego,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
 - podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.